

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Yoga22, Ing. Ulrike Seher (im Folgenden kurz „yoga22“)

1220 Wien, Wehrbrücklstraße 6/14

Die AGB gelten für jegliche Nutzung der Kurse von yoga22 unabhängig von Ort, Zeit und Art ihrer Durchführung, sofern sich aus den jeweiligen Verträgen nichts anderes ergibt. Mit der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung von yoga22 akzeptieren KundInnen diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos. Alle Angebote, die zur Verfügung stehen, finden sich auf der Website [www.yoga22.at](http://www.yoga22.at). Für alle Angebote gelten die AGB.

## 1. Anmeldung

1.1 Kurse können per E-Mail, Fax oder über die Website ([www.yoga22.at](http://www.yoga22.at)) gebucht werden (im Folgenden kurz „Buchung“). Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die buchende Person (im Folgenden kurz „TeilnehmerInnen“) zur Zahlung des Kursbeitrags.

1.2 Mit einer abgeschlossenen Buchung ist der Kunde/die Kundin zur Teilnahme der gebuchten Einheit sowie Nutzung der Einrichtungen des Yogastudios berechtigt. Ein Rechtsanspruch auf Inanspruchnahme von Leistungen besteht aber nicht.

1.3 Für eine Buchung ist die korrekte Angabe von Vor- und Nachname, Wohnadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer erforderlich.

1.4 Verfügbare Kursplätze werden nach der Reihenfolge des Einlangens der Buchungen vergeben.

1.5 Buchungen können bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn vorgenommen werden.

1.6 Solange Zahlungsrückstände gegenüber yoga22 bestehen, ist eine Buchung nicht möglich. Die yoga22 behält sich vor, Buchungen auch wegen Zahlungsrückständen in der Vergangenheit abzulehnen.

## 2. Kursgebühren

2.1 Die Gebühren von Kursen werden auf der Website ([www.yoga22.at](http://www.yoga22.at)) ausgewiesen. Festgehalten wird, dass yoga22 keine Haftung für die Richtigkeit der darin ausgewiesenen Kursgebühren übernimmt und diese im Einzelfall auch abweichen können.

2.2 Die Zahlung für Kursreihen erfolgt per Überweisung. Die Zahlung für Offene Einheiten oder Schnupperstunden erfolgt in bar direkt beim Kauf vor Ort.

Der Zahlungseingang der Kursgebühr bei yoga22 hat spätestens bis 7 (sieben) Werktagen vor Kursbeginn zu erfolgen (außer die Buchung erfolgt zu einem späteren Zeitpunkt, dann gilt als Zahlungsziel „sofort“).

2.3 Kurse sind im Sinne der Kleinunternehmerregelung von der Umsatzsteuer befreit, daher wird diese auf Rechnungen nicht ausgewiesen.

## 3. Vertragsarten

3.1 Schnupperstunde: der Teilnehmer kann einmalig eine vergünstigte Schnupperstunde buchen und ist dadurch zur Teilnahme an einer einzelnen Yogaklasse nach vorheriger Anmeldung berechtigt. 3.2 Einzelbuchung „Offene Stunde“: der Teilnehmer ist berechtigt, an einer einzelnen Yogaklasse/einem einzelnen Workshop nach vorheriger Anmeldung teilzunehmen.

3.3 Einzelbuchung „Kurs“: der Teilnehmer ist berechtigt, an einer Kursreihe nach vorheriger Anmeldung teilzunehmen.

3.4 Eine Barabläse der o.g. Buchungen sowie die Übertragung ist ausgeschlossen.

3.5 Wird ein Kurs von yoga22 abgesagt, wird die Kursgebühr in voller Höhe an die Teilnehmer\*innen zurückerstattet. Die teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Kursgebühren erfolgt durch Überweisung auf ein von den TeilnehmerInnen bekannt zu gebendes Konto.

## 4. Stornierung

4.1 Die Stornierung einer Buchung kann nur schriftlich per E-Mail oder via Kontaktformular auf der Website [www.yoga22.at](http://www.yoga22.at) erfolgen.

4.2 Bei Stornierung einer Kursreihe durch TeilnehmerInnen werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:

- Stornierungen bis 14 (acht) Werktagen vor Kursbeginn: kostenfrei

- Stornierungen ab 13 (dreizehn) Werktagen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühren

- Stornierungen ab 1 (einem) Werktag vor

Kursbeginn: 100% der Kursgebühren

- Fernbleiben ohne Stornierung: 100% der Kursgebühren

4.3 Die unter Punkt 4.2 ausgewiesenen Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn die Kursgebühren noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurden.

4.4 Würden die Kursgebühren bereits von den TeilnehmerInnen bezahlt, wird yoga22 die Stornogebühren von den Kursgebühren einbehalten und die Differenz auf ein von den KursteilnehmerInnen bekannt zu gebendes Konto überweisen.

4.5 Eine Anmeldung für eine Offene Stunde bzw. Schnupperstunde kann bis 24 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei per E-Mail storniert werden. Bei Nicht-Erscheinen in der Yogaklasse und fehlender Absage per E-Mail bis 24 Stunden vor Kursbeginn bzw. bei verspäteter Absage innerhalb von 24 Stunden bis Kursbeginn wird die Yogaklasse verrechnet.

4.6 Eine aliquote Rückerstattung der bezahlten Kursreihenpreise ist möglich, wenn ein ärztliches Attest vorliegt, das bestätigt, dass es dem Kunden innerhalb der Gültigkeit des gebuchten Kurses nicht möglich ist, aufgrund eines gesundheitlichen Gebrechens, an Yogastunden teilzunehmen.

## 5. Widerrufsrecht im Fernabsatzverkehr

5.1 Widerrufsrecht: TeilnehmerInnen haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die TeilnehmerInnen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

5.2 Folgen des Widerrufs: Wenn der Vertrag widerrufen wird, wird yoga22 den TeilnehmerInnen alle Zahlungen, die yoga22 von diesen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei yoga22 eingegangen ist.

## 6. Haftung

6.1 Sämtliche von yoga22 in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Yoga22 übernimmt jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen, soweit yoga22 nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

6.2 Die Teilnahme an den Yogaklassen erfolgt zu jedem Zeitpunkt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Für Unfälle sowie körperliche Schäden von Kunden wird in keinem Fall Haftung übernommen. Für Vermögens- sowie Sachschäden wird nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz gehaftet, ausgenommen sind Verletzungen von Vertragspflichten.

6.3 Die TeilnehmerInnen haben alle Wertgegenstände im Yogastudio zu deponieren. Eine Haftung für mitgebrachte Kleidung, Wertgegenstände oder Bargeld ist ausgeschlossen.

6.4 Eine Teilnahme an Yogaklassen ersetzt keinesfalls eine ärztliche Behandlung, Medikamentenverordnung, Physio- oder Psychotherapie. Das Angebot versteht sich nicht als Therapie- oder Heilungsprogramm.

## 7. Schadenersatz und Nutzung

7.1 Das Inventar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte von yoga22 sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden.

7.2 Die TeilnehmerInnen haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

7.3 Während des Aufenthalts in den Kursräumen hat sich der TeilnehmerIn entsprechend den Weisungen

des Yoga-Lehrers zu verhalten und die Räumlichkeiten sauber und unbeschädigt zu halten. Es darf dabei zu keiner Störung des Betriebs kommen. Bei Verstößen kann dieser ohne weitere Rückerstattungspflichten bereits bezahlter Kurse durch yoga22 vom Studio verwiesen werden.

7.4 Zur Wahrung des ordnungsgemäßen Ablaufs darf in Ausnahmefällen ohne Angabe von Gründen die Leistungserbringung durch yoga22 abgelehnt werden. Im Falle einer derartigen Ablehnung erhält der TeilnehmerIn eine Rückerstattung der noch nicht konsumierten Leistungen.

7.5 Pünktliches Erscheinen der TeilnehmerInnen wird vorausgesetzt. Es wird empfohlen 10 Minuten vor Kursbeginn zu erscheinen.

## 8. Gesundheitszustand der TeilnehmerInnen

8.1 Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich, die Kurse und Angebote von yoga22, durchgeführt von Ing. Ulrike Seher, nur zu nutzen, wenn keine medizinischen Bedenken bestehen und er/sie nicht unter ansteckenden Erkrankungen leidet. Mit einer Anmeldung bestätigt er/sie, physisch gesund und psychisch stabil, sowie den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen der Yogaklasse/des Workshops gewachsen zu sein. In Zweifelsfällen ist eine schriftliche Kontaktaufnahme vor Nutzung des Angebots mit Ing. Ulrike Seher notwendig. Die Angebotsnutzung während einer Schwangerschaft ist nur nach Arztkonsultation und damit verbundener medizinischer Abklärung möglich.

8.2 TeilnehmerInnen sind sich bewusst, dass es sich bei keiner der angebotenen Yogaklassen oder Workshops um eine (ärztliche) Therapieform handelt. Eine Yogaklasse ersetzt keinen Arztbesuch. Die Teilnahme unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sowie nicht alltäglichen Medikamenten ist untersagt. Bei Zweifel am Gesundheitszustand der TeilnehmerIn kann die Teilnahme an der Yogastunde verwehrt werden.

## 9. Datenschutz

9.1 Jede Kursanmeldung bzw. Kursbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die Teilnehmer\*innen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb von yoga22 gehörenden erforderlichen Vorgänge.

9.2 Yoga22 behandelt sämtliche persönlichen Angaben der Teilnehmer\*innen vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer\*innen ein, dass personenbezogene Daten (Anrede, Vor- u. Zuname, Adresse, Telefonnr., E-Mail), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die jeweilige Buchung und die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

9.3 Sollten sich die persönlichen Daten der TeilnehmerInnen geändert haben oder diese keine weiteren Informationen von yoga22 erhalten wollen, kann dies per E-Mail ([office@yoga22.at](mailto:office@yoga22.at)) oder via die Website ([www.yoga22.at](http://www.yoga22.at)) bekannt gegeben werden.

9.4 Persönliche Daten der Teilnehmer\*innen werden nur in dem für yoga22 unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben von yoga22 erforderlich ist.

## 10. Recht und Gerichtsstand

10.1 Diese Vereinbarung untersteht materiellem österreichischem Recht.

10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesen AGB ist – soweit nicht § 14 KSchG et-was Abweichendes vorsieht – das für Wien Donaustadt sachlich zuständige Gericht.